

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Nama Gambar	Halaman
1.1	Data Penjualan PT Antavaya tahun 2014.....	2
1.2	Data absensi 2015 PT Antavaya.....	3
2.2	Model Penelitian	35
3.1	Diagram Jalur.....	52
3.2	Sustruktur 1.....	53
3.3	Substruktur 2.....	53
3.4	Substruktur 3.....	54
4.1	Karakteristik berdasarkan jenis kelamin.....	57
4.2	Karakteristik berdasarkan usia.....	58
4.3	Karakteristik berdasarkan pendidikan terakhir.....	59
4.4	Karakteristik berdasarkan status pernikahan.....	60
4.5	Karakteristik berdasarkan lamanya bekerja.....	61
4.6	Pengaruh gaya kepemimpinan terhadap beban kerja.....	69
4.7	Pengaruh gaya kepemimpinan autokrasi melalui beban kerja terhadap produktivitas karyawan.....	75
4.8	Pengaruh kualitas karyawan pelayanan melalui kepuasan konsumen terhadap loyalitas konsumen.....	76